

Spett.le AZIENDA ZERO  
U.O.C. CRAV  
c/o Passaggio Gaudenzio, n. 1 Padova  
PEC [protocollo.azero@pecveneto.it](mailto:protocollo.azero@pecveneto.it)

Milano, 06 dicembre 2018

**Oggetto: Gara regionale per l'affidamento del Servizio di implementazione, manutenzione e assistenza del Sistema Informativo per la gestione degli Screening Oncologici, dello Screening Cardiovascolare e del Piano di Sorveglianza sulla popolazione esposta alle sostanze perfluoroalchiliche.**

**Consultazione di mercato ex. Art. 66 D.Lgs. 50/2016 e s.m.i.**

**SANTER REPLY S.P.A.**, con sede legale Milano, Via Koch 1/4, 20152 – Milano, Codice Fiscale e Partita IVA n. 13262400156, iscritta al n. 13262400156 del Registro delle Imprese di Milano, nella persona dell'Amministratore Delegato e Legale Rappresentante Ermes Zani nato a Carmagnola (TO) il 29/07/1971 con la presente:

**D I C H I A R A**

Di manifestare interesse alla consultazione preliminare per il servizio in oggetto, per successivo invito, in vista della prossima indizione della gara regionale per l'affidamento del Servizio di implementazione, manutenzione e assistenza del Sistema Informativo per la gestione degli Screening Oncologici, dello Screening Cardiovascolare e del Piano di Sorveglianza sulla popolazione esposta alle sostanze perfluoroalchiliche che verrà predisposta da Azienda Zero – U.O.C CRAV.

In relazione al documento in bozza, attinente al capitolato tecnico, sussistono alcune osservazioni di carattere generale e alcune note di carattere più prettamente tecnologico, riportate di seguito.

**Osservazione 1**

In riferimento alla procedura in oggetto e in merito a quanto previsto nel documento Bozza Capitolato Tecnico Screening, **"Art. 4 – Manutenzione correttiva, adeguativa, evolutiva ed Help Desk di 2° livello di Screening\_RVE"**, si richiede di fornire maggiori dettagli in merito alla presa in carico dell'applicazione (T0), in particolare nella gestione della "coda" delle anomalie da correggere ancora in essere al T0.

**Santer Reply S.p.A.**  
con Unico Azionista

Via del Giorgione, 59 - 00147 Roma - Italia  
tel +39 06 844341 - fax +39 06 84434599

C.so Francia, 110 - 10143 Torino - Italia  
tel +39 011 7711594 - fax +39 011 7495416

Via Cardinal Massaia, 71 - 10147 Torino - Italia  
tel +39 011 29100 - fax +39 011 2911009

Via Cardinal Massaia, 83 - 10147 Torino - Italia  
tel +39 011 29100 - fax +39 011 2911009

[santer@reply.it](mailto:santer@reply.it)

Via Emilia Est, 216 - 43123 Parma - Italia  
tel +39 0521 1791599 - fax +39 0521 1791324

Via Giuseppe Sangiorgi, 15 - 70124 Bari - Italia  
tel +39 080 9727039 - fax +39 080 9727039

Via Castellanza, 11 - 20151 Milano - Italia  
tel +39 02 535761 - fax +39 02 53576444

Via Robert Koch, 1/4 - 20152 Milano - Italia  
tel +39 02 535761 - fax +39 02 53576265

Cap. Soc. € 2.209.500  
Reg. Imp. e Cod. Fisc. 13262400156  
P.Iva IT 13262400156  
Sede legale Via Robert Koch, 1/4 - 20152 Milano - Italia  
tel +39 02 535761 - fax +39 02 53576265  
Direzione e Coordinamento ex. art. 2497 c.c. Reply S.p.A.

Si ipotizzano i seguenti diversi scenari relativi alla strategia di uscita:

1. Il fornitore uscente (FU) completa l'implementazione di tutte correttive fino ad esaurire la coda delle anomalie (T1). Tutte le anomalie che emergono dal T0 saranno prese in carico e gestite dal nuovo fornitore (FE);
2. Il FU deve garantire un periodo temporale per il passaggio di consegne e formazione al FE durante il quale, sia la coda delle anomalie che le nuove, vengono gestite dal FU. Il FE subentrerà in toto alla scadenza della garanzia (T2);
3. Il FE prende in carico dal T0 la gestione del software, comprensiva anche della risoluzione della coda delle anomalie (switch immediato).

### **Osservazione 2**

In riferimento a quanto descritto nell'“**Art. 4 – Manutenzione correttiva, adeguativa, evolutiva ed Help Desk di 2° livello di Screening\_RVE**” del documento Bozza Capitolato Tecnico Screening, si richiede di fornire maggiori informazioni relativamente alle modalità di integrazione tra il sw Screening\_RVE, i CUP ed i sistemi dipartimentali delle singole ULSS.

Eventuali richieste più dettagliate saranno sollevate e discusse in sede di incontro.

In attesa di un vostro cortese riscontro vi porgiamo i nostri più cordiali saluti.

Milano, 06 dicembre 2018

Il legale rappresentante  
Santer Reply S.p.A.  
Ermes Zani  
*[Apposta Firma Digitale]*